

# ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の上

ご返送下さい。よろしくお願い申し上げます。

お名前	様	お電話番号	
工事現場住所	大阪府		
担当工事店		工事内容	外壁塗装工事
完了引渡日		工事金額 (合計お支払金額)	お支払日 (予定日)

\*印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご二重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

## 『工事完成後も』保証 申込欄

### ① 担当工事店より保証書の受取りはお済でしょうか？

受取済み  後日、受取る予定  受取っていない

(注意)  受取っていないにチェックされた方は、工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補完するものです。  
 工事店の保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証の対象外となります。

### ② 上記の通り『工事完成後も』保証に申し込みます。 ご署名:

### Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者: 堀田

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応は  
 いかがでしたか？

### Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとも 言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、 素早い対応をされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとも 言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案 をされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 感動!	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事を していましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマ ナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. とても 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり 良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていか がでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算より かなり安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 予算より 少し安かった	<input type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 予算より 少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算より かなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はい かがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 工事で感動!	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 工事で満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

### Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input type="checkbox"/> 伺っていた <input type="checkbox"/> 伺ってなかった
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様様の説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした <input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった

34996

裏面に続きます…

### Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input type="checkbox"/> 清潔だった <input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input type="checkbox"/> 伝えていた <input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事個所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input type="checkbox"/> かけていない <input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか？	<input type="checkbox"/> 汚していない <input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんか？	<input type="checkbox"/> 吸っていない <input type="checkbox"/> 吸っていた

### Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

見積り提出が早く良かった。スレート屋根の状態や、2Fベランダ内の痛み具合も写真に取っていただき、非常に良かった。

スレート屋根の塗装後、ペイントの液流しがあり、「緑切り」が不足しているように思えたので、相談したところ、問題ないとのことでしたが、念のためとのこと、緑切り作業をしていただけたので、安心です。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前
----	----	----	----

### Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

新聞終告を見てお願いすることにしました。

今回初めての依頼なので、信頼できる工事店にまかせられたので良かったです。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。  
 塗装色のイメージがつかみにくかったのが、少し大きめの塗装見本(A4~A3サイズ)を、何種類か用意して戸外での色目の違いが分かるようにしてはどうでしょうか？

### Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可  匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足度の向上のために活用させて頂きます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報も、厳正に管理致します。



# ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の上

ご返送下さい。よろしくお願ひ申し上げます。

お名前	様	電話番号	
工事現場住所			
担当工事店		工事内容	屋根・外壁塗装工事
完了引渡日	工事金額 (合計お支払金額)	お支払日 (予定日)	

\*印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご二重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

## 『工事完成後も』保証 申込書

### ① 担当工事店より保証書の受取りはお済でしょうか？

受取済み  後日、受取る予定  受取っていない

〈注意〉 受取っていないにチェックされた方は、工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補完するものです。  
 工事店の保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証の対象外となります。

### ② 上記の通り『工事完成後も』保証に申し込みます。 ご署名：

\_\_\_\_\_

### Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：中島

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応は  
 いかがでしたか？

### Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をされていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をされていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4. 少し安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 工事して感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 工事して満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

### Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた <input type="checkbox"/> 伺っていない
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様などの説明がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした <input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった

36466

裏面に続きます…▶

### Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままで結構です。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった <input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた <input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> かけていない <input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか？	<input checked="" type="checkbox"/> 汚していない <input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない <input type="checkbox"/> 吸っていた

### Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

親切に向き合い、事前にきちんと説明して頂きありがとうございました。大変満足しています。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前
----	----	----	----

### Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

友人に工事の相談をして、DUDEに設置して頂き、3社見積を出した所一番安く、丁寧、評判も良かったので、DUDEに依頼しました。想像通りで、アフターケアも迅速で、他の人に是非おすすめします。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

### Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可  匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足の向上のために活用させて頂きます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。



## ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の上

ご返送下さい。よろしくお願ひ申し上げます。

お名前		お電話番号	
工事現場住所			
担当工事店		工事内容	外壁塗装工事
完了引渡日		工事金額 (合計お支払金額)	お支払日 (予定日)

\*印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご二重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

### 『工事完成後も』保証 申込欄

#### ① 担当工事店より保証書の受取りはお済でしょうか？

受取済み  後日、受取る予定  受取っていない

(注意)  受取っていないにチェックされた方は、工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補完するものです。  
 工事店の保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証の対象外となります。

#### ② 上記の通り『工事完成後も』保証に申し込みます。 ご署名：

#### Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：安藤

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応は  
 いかがでしたか？

#### Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をされていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 感動！	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 感動！	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 予算より少し安かった	<input type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 工事で感動！	<input type="checkbox"/> 4. 工事で満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

#### Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた <input type="checkbox"/> 伺っていませんでした
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした <input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった

39466

裏面に続きます…▶

#### Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった <input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた <input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input type="checkbox"/> かけていない <input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか？	<input type="checkbox"/> 汚していない <input type="checkbox"/> 汚された <b>未使用</b>
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない <input type="checkbox"/> 吸っていた

#### Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

紹介頂いた工事店が、やや遠方(地区外?)のため心配しましたが、工事にはまったく問題なく進めて頂きました。  
 今日、外壁塗装契約後、雨の日の交換の工事を追加依頼したときにも迅速に対応頂き良かったです。  
 工事中も、生活に支障がない様な配慮もありさすがだなと思いました。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	塗装金員(2名) 名前	職種	名前
----	-------------	----	----

#### Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

塗装を考へて、色々塗装メーカーをさがしているとき、ノウハウの本を頂けるネットワークさんがあることで、申し込み、本を読んでぜひ利用してみたいと思ひました。  
 おかげで完了後は「新築みたいになった」との感想を近所の人より頂き大満足です。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

#### Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可  匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足の向上のために活用させて頂きます。  
 また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。



# ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、**赤枠内にご署名・ご捺印の上**

ご返送下さい。よろしくお願い申し上げます。

お名前	_____	お電話番号	_____
工事現場住所	_____		
担当工事店	_____	工事内容	和室改修他工事
完了引渡日	_____	工事金額 (合計お支払金額)	_____円
		お支払日 (予定日)	_____

\*印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

**お申し込みには署名捺印が必要となります。右記にご記入下さい⇒**

ご署名： \_\_\_\_\_

《注意》担当工事店より保証書の受け取りはお済みでしょうか？

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補充するものです。工事店が保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証は適用外となりますので、まだ受け取られていない場合は担当工事店へ**保証書発行時期の確認をお願い致します。**

Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：光角

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応はいかがでしたか？

Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をしておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をしておりましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしておりましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4. 予算より少し安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 工事で感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 工事で満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままご結構です。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた	<input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた	<input type="checkbox"/> 伺っていません
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした	<input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった

57346

裏面に続きます…▶

Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままご結構です。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していません
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた	<input type="checkbox"/> 守っていません
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった	<input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた	<input type="checkbox"/> 伝えていません
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していません
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> かけていない	<input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していません
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしておきましたか？	<input type="checkbox"/> 汚していない	<input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない	<input type="checkbox"/> 吸っていた

Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的に伺わせて下さい。

見積り及び 施工前の工事内容等の説明が大変丁寧な事。  
 又 出来り具合についても満足しております。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前
	水谷 さん		

Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

最初 朝日新聞の広告が、ゆうネットを知り 青本、赤本を取り寄せ  
 内容を見て納得し、こちらにお願いしようと思いました。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

- 本名での掲載許可  匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足の向上のために活用させていただきます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。

ご質問・お問い合わせは **ゆうネット** 優良工事店ネットワーク 優良建築家ネットワーク **0120-146-064**  
 朝9時から夕方5時まで(土日祝日も笑顔で活動中)

令和元年6月改定



# ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の

ご返送下さい。よろしくお願ひ申し上げます。

お名前	_____	お電話番号	_____
工事現場住所	_____		
担当工事店	_____	工事内容	内装リフォーム工事
完了引渡日	_____	工事金額 (合計お支払金額)	_____
		お支払日 (予定日)	_____

※印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

お申し込みには署名捺印が必要となります。右記にご記入下さい▶

ご署名： \_\_\_\_\_

《注意》担当工事店より保証書の受け取りはお済みでしょうか？

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補完するものです。工事店が保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証は適用外となりますので、まだ受け取られていない場合は担当工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：内田

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応はいかがでしたか？

Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をされていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をされていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input checked="" type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input checked="" type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4. 予算より少し安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 工事して感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 工事して満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のまま結構です。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた <input type="checkbox"/> 伺っていません
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした <input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった <input checked="" type="checkbox"/> なかった

Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のまま結構です。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった <input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた <input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> かけていない <input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしていますか？	<input checked="" type="checkbox"/> 汚していない <input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない <input type="checkbox"/> 吸っていた

Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

【良かった点】・各業社間も、アットホームな雰囲気でお話が出来ました。  
 ・技術力も高く、底石プロと感ずる所が数多くありまして、  
 ・工期も前倒しで1日早く完了して頂きました。  
 【気に入った点】・打ち合せ時には、スマホ等活用した提案をして欲しかった  
 ・写真やイラスト等を使い易く説明して欲しかった  
 ・説明時に専門用語が多すぎました。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前

Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

・新聞広告を見て外壁塗装をお願いし大変満足した  
 ・よってリフォームもゆうネット様へお任せしました。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

ゆうネット様とも気軽にメールのやりとりで相談できるといいですね。色々とお聞かせ下さい。(知らなかっただけかもしれませんが...)

Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可

匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございます。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足の向上のために活用させていただきます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。

ご質問・お問い合わせは



優良工事店ネットワーク  
 優良建築家ネットワーク

0120-146-064

朝9時から夕方5時まで(土日祝日も笑顔で活動中)

令和元年6月改定



## ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の上

ご返送下さい。よろしくお願ひ申し上げます。

お名前		お電話番号	
工事現場住所			
担当工事店		工事内容	外壁・屋根塗装工事
完了引渡日		工事金額 (合計お支払金額)	お支払日 (予定日)

※印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご二重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

お申し込みには署名捺印が必要となります。右記にご記入下さい▶

ご署名:

《注意》担当工事店より保証書の受け取りはお済みでしょうか？

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補充するものです。工事店が保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証は適用外となりますので、まだ受け取られていない場合は担当工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：木野本

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応はいかがでしたか？

明るくていかに対応していただいた。

Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応してましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとも言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしていましたか？	<input type="checkbox"/> 5. 感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input type="checkbox"/> 4. 予算より少し安かった	<input type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input checked="" type="checkbox"/> 2. 予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 工事で感動！	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 工事で満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のまま結構です。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた	<input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった	<input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた	<input type="checkbox"/> 伺っていません
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした	<input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった

Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のまま結構です。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？ <i>しなくて良いと私が言った。</i>	<input type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた	<input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった	<input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた	<input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった	<input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> かけていない	<input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた	<input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにしませんか？	<input checked="" type="checkbox"/> 汚していない	<input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない	<input type="checkbox"/> 吸っていた

Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお願いします。

良かった点  
 ・工事の進み具合を毎工事日ごとにメールで報告してくれた。  
 ・大きな音が出る工事を行う際、事前に近隣住民にあいさつしてくれた。  
 悪かった点  
 ・足場がはずれるのが遅い。工期が予想より長かった。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	外壁屋根塗装	名前	安江氏
職種		名前	

Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

御社の社長さんが書いた書籍を読んだから。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可  匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございます。

ご記入頂いた内容は、次のお客様への「工事店紹介の評価基準」や、顧客満足の向上のために活用させていただきます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。

ご質問・お問い合わせは

ゆうネット



優良工事店ネットワーク  
優良建築家ネットワーク

0120-146-064

朝9時から夕方5時まで(土日祝日も笑顔で活動中)

令和元年6月改定



## ・工事後アンケート 兼『工事完成後も』保証申込書・

ご紹介させて頂いた工事店並びに優良工事店ネットワークについて、採点・評価して下さい。  
 なお、本アンケートに全てお答え頂く事が『工事完成後も』保証の適用条件の一つとなりますので、赤枠内にご署名・ご捺印の上

ご返送下さい。よろしくお願い申し上げます。

お名前	お電話番号
工事現場住所	
担当工事店	工事内容 浴室、外壁他改装工事
完了引渡日	工事金額 (合計お支払金額) お支払日 (予定日)

\*印字内容に相違がございましたら、訂正箇所にご重線を引いて、訂正印を押印し、余白に正しい内容をお書き下さい。

お申し込みには署名捺印が必要となります。右記にご記入下さい⇒

ご署名:

《注意》担当工事店より保証書の受け取りはお済みでしょうか？

優良工事店ネットワークの「工事完成後も」保証は、工事店が保証する内容を補充するものです。工事店が保証書を発行していない場合、「工事完成後も」保証は適用外となりますので、まだ受け取られていない場合は担当工事店へ保証書発行時期の確認をお願い致します。

Q1. 優良工事店ネットワークの電話受付について、5段階で評価して下さい。

電話受付担当者：上田

5. とても好感が持てた  4. 好感が持てた  3. 普通  2. あまり良くなかった  1. 良くなかった

具体的な電話の対応はいかがでしたか？

話がしやすいかった。

Q2. ご紹介させて頂いた工事店を、下記7項目について、5段階で採点して下さい。

誠実性	真心を持って誠実に対応していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変誠実	<input type="checkbox"/> 4. 誠実	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 良くない印象	<input type="checkbox"/> 1. 不誠実
迅速性	お客様のご要望・ご不満に対し、素早い対応をしておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 大変迅速	<input type="checkbox"/> 4. 速い	<input type="checkbox"/> 3. なんとなく言えない	<input type="checkbox"/> 2. 少し遅い	<input type="checkbox"/> 1. 遅い
提案力	お客様のご期待に沿ったご提案をしておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 感動！	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
技術力	お客様のご期待に沿った工事をしておりましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 感動！	<input type="checkbox"/> 4. さすがプロ	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. イマイチ	<input type="checkbox"/> 1. 良くなかった
マナー	お打ち合わせをした担当者のマナーはいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. とても好感が持てた	<input type="checkbox"/> 4. 好感が持てた	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. あまり良くなかった	<input type="checkbox"/> 1. 最悪
価格	工事価格はご予算と比べていかがでしたか？	<input type="checkbox"/> 5. 予算よりかなり安かった	<input checked="" type="checkbox"/> 4. 予算より少し安かった	<input type="checkbox"/> 3. 予算通り	<input type="checkbox"/> 2. 予算より少し高かった	<input type="checkbox"/> 1. 予算よりかなり高かった
総合	今回の工事の総合的な評価はいかがでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 5. 工事で感動！	<input type="checkbox"/> 4. 工事で満足	<input type="checkbox"/> 3. 普通	<input type="checkbox"/> 2. 不満足	<input type="checkbox"/> 1. 頼んで後悔

Q3. 工事店の担当者について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

担当者は打合せ日時の約束を守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
見積書や工事内容の説明など、担当者の説明は分かり易く丁寧でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 丁寧だった <input type="checkbox"/> 丁寧でなかった
工事中、担当者は定期的にお客様のお宅に伺っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伺っていた <input type="checkbox"/> 伺ってなかった
工事の内容が追加変更になる場合、担当者から書面で金額や仕様の説明がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事完了後に担当者はお客様と一緒に仕上りのチェックをしましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> チェックした <input type="checkbox"/> チェックしなかった
工事完了後に担当者から商品の使用方法やメンテナンス方法などの説明がありましたか？	<input type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった

70509

お手数ですが裏面もご記入下さい。

Q4. 工事職人について下記の質問にお答え下さい。該当しない場合は未記入のままです。

一日の作業の始まりと終わりに、挨拶をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
作業開始の時間は守っていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 守っていた <input type="checkbox"/> 守っていない
服装や身だしなみは清潔でしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 清潔だった <input type="checkbox"/> 不潔だった
お客様のご要望やご指摘を素早く工事監督者(工事店担当者)に伝えていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 伝えていた <input type="checkbox"/> 伝えていなかった
工事箇所や通路などを入念に養生(保護・保全)していましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
部材や廃材の置き場所について事前の相談がありましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> あった <input type="checkbox"/> なかった
工事車両の駐車でお客様や近隣の方にご迷惑をおかけしませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> かけていない <input type="checkbox"/> かけていた
一日の作業終わりに、現場の整理整頓・清掃をしていましたか？	<input checked="" type="checkbox"/> していた <input type="checkbox"/> していなかった
お客様宅のトイレや洗面所を汚したままにいませんか？	<input checked="" type="checkbox"/> 汚していない <input type="checkbox"/> 汚された
許可を頂いた場所以外でタバコを吸っていませんでしたか？	<input checked="" type="checkbox"/> 吸っていない <input type="checkbox"/> 吸っていた

Q5. ご紹介させて頂いた工事店(担当者・職人)の良かった点・悪かった点を具体的にお聞かせ下さい。

誠実に丁寧な作業をして頂きました。  
 スケジュールの変更等迅速に連絡を頂きました。

職人さんが初めて訪問して頂いた時(作業時)、挨拶と同時に名乗って頂いたため親しみやすかったと思う。

◎特に好感が持てて他のお客様にも紹介したいような職人が居ましたら、名前をご記入下さい。

職種	名前	職種	名前
----	----	----	----

Q6. 今回、優良工事店ネットワークをご利用になられた経緯・ご感想などをお聞かせ下さい。

雨漏り等の別、大掛かりな工事になると思い、業者選定に思案していたところ、妻がラジオ放送で御社のこのお聞き 駄目でもの思いで連絡をし、業者を紹介していただきました。今までに、何回もこの工事をしていただいた業者と違い、こちらの要望をほぼ完璧に実現していただき、感謝、感謝、感謝です。ありがとうございました。

「こうしたらもっと良くなるよ」といったご助言などございましたら、是非お聞かせ下さい。

Q7. 最後に、ご記入頂いたアンケート及び施工写真を、当ネットワークのお客様向け資料・広告・ホームページ、その他販促物に掲載させて頂くことにご許可を頂けますか？

本名での掲載許可

匿名(イニシャル)での掲載許可

お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございました。

ご紹介頂いた内容は、次のお客様への「工事紹介の評価基準」や、顧客満足度の向上のために活用させていただきます。また、このアンケートで取得したお客様の個人情報は、厳正に管理致します。

ご質問・お問い合わせは

ゆうネット



優良工事店ネットワーク  
 優良建築家ネットワーク



0120-146-064

朝9時から夕方5時まで(土日祝日も営業で活動中)

令和元年6月改定